

market

.CH

Finance | Economie | Luxe | Immobilier | Technologie

Fonds de placement

Les leçons de la crise



FINANCE

Hedge funds
Banking indices
Fonds de placement
+ Articles FT



IMMOBILIER

Déco
Annonces immobilières

FONDS! 2010
Le salon suisse de la finance



8 CHF



«Avec un peu de recul, la crise aura été une période de consolidation dans une tendance de croissance à long terme»

ALESSANDRO PINI,
Portfolio Manager,
Banque Privée Edmond de Rothschild S.A.

Assurance: la polémique du taux de conversion

Industrie automobile: vers une sortie de crise

Spécial immobilier de rendement



IBCOM

- Informatique bancaire
- Business Intelligence
- ERP / Consulting

LES BANQUES FACE AU DÉFI DE LA MAÎTRISE DE LEURS PROCESSUS ADMINISTRATIFS

Que l'on évoque l'impact de la crise financière des *subprimes*, l'accélération de la pression réglementaire (Bâle II) ou la multiplication des fusions, le constat est toujours le même : la gestion des risques opérationnels est actuellement au centre des préoccupations des dirigeants des banques.

Les responsables métiers sont soumis à de plus en plus de contraintes et ont un besoin impérieux de systèmes d'information performants, transparents et réactifs. Or de nombreux établissements bancaires ne disposent aujourd'hui que d'une informatique très cloisonnée, tandis que les audits imposent une traçabilité sans faille des opérations entre le back office, le front office et les intervenants externes. Alors comment optimiser l'ensemble des processus bancaires et diminuer ainsi les risques d'erreur humaine ? Voilà la vraie question à l'origine des grands chantiers en cours qui pourraient modifier les positions concurrentielles des banques.

Le défi auquel les banques font face aujourd'hui est de taille, elles doivent mettre en application un système de gestion des processus qui permette d'accélérer et de mieux contrôler les opérations quotidiennes, souvent fastidieuses. Elles se chargent d'améliorer la gestion des risques et des garanties, et sont dans l'obli-

gation de diminuer les erreurs de mises à jour et de faciliter la saisie d'information.

Dans un contexte où les relations avec les banques reposent largement sur la confiance, il est devenu essentiel pour elles de maîtriser au maximum la chaîne de leurs activités administratives, qu'elles soient en rapport avec la relation client (par exemple de l'ouverture à la clôture de la relation) ou liées à leur fonctionnement propre et aux obligations bancaires (interaction avec le back office et les aspects légaux en particulier)

L'apport d'un partenaire externe, expert en intégration de solutions informatiques sur mesure, est souvent nécessaire afin d'aider les banques à formaliser, gérer, archiver et contrôler l'ensemble de leurs processus métiers. La solution logicielle doit aussi être choisie avec soin. Plusieurs angles d'approche sont possibles en fonction des objectifs à atteindre : rigueur et capacité en gestion de processus (moteur de *workflow*), ergonomie des interfaces et des formulaires, faible résistance

aux changements (interface intuitive, intégration poussée avec les outils bureautiques), etc.

La mise en place d'un système d'automatisation des processus est un projet d'entreprise qui doit trouver ses responsables et ses partenaires avec une composante majeure qui est la gestion rigoureuse du projet et de son périmètre.

L'expérience montre que seul un partenariat solide entre l'éditeur, le client et l'intégrateur, conduit ce type de projets à un réel succès. Chaque acteur doit jouer son rôle à la perfection, avec ses meilleurs atouts.

A l'éditeur de convaincre de la richesse et de la performance de son produit. Au client de faire le meilleur choix en tenant compte de ses critères métiers particuliers. Et à l'intégrateur de participer à la gestion du projet et de son périmètre, à la réalisation des adaptations et des interfaces nécessaires à la solution et au bon déploiement au sein de l'organisation.

Le cas d'un gérant qui souhaite ouvrir un nouveau compte client illustre le propos. Il doit d'abord compléter

les informations dans le formulaire ad-hoc en joignant les documents requis, puis obtenir la validation par le département «compliance». La suite des opérations est alors automatisée et d'autres processus peuvent être éventuellement démarrés en parallèle. Les interfaces permettent les traitements informatiques avec le système bancaire central (Straight Through Processing), et avec le système d'archivage légal, en conservant les documents et preuves de décision du département «compliance». Au final, un email de confirmation avec les informations générées est envoyé automatiquement au gestionnaire.

L'automatisation des processus administratifs a pour objectif de garantir leur efficacité en éliminant les erreurs et contournements manuels. Elle permet aussi de partager les informations à travers différents canaux de communication, de sorte que plusieurs personnes puissent agir sur un même processus. Enfin, ces types de projets facilitent la gouvernance des processus bancaires grâce à l'automatisation

JDF Consulting

La maîtrise des technologies d'avenir
Gestion de projets – Migration en tout IP

Ch. de la Croix 106 - 1633 Marsens - Tél. 026 915.27.23 - Email info@jdf.ch

jlpi Jean-Luc Perrenoud informatique**Informatique:**

Analyse d'applications, cahier des charges
Analyse et modélisation de données

Journalisme:

Articles, fiches de références, publiereportages
Traductions de textes allemand/anglais en français

021 784 19 44 www.jlpi.ch j-l.perrenoud@bluewin.ch

**UN EXEMPLE CONCRET
D'APPLICATION**

La société blue-infinity travaille régulièrement pour le domaine bancaire et financier.

En appliquant la suite logicielle « Adobe LiveCycle » à l'industrie bancaire, la société genevoise a acquis un savoir faire reconnu dans la modélisation des processus internes des banques, leur offrant ainsi l'opportunité de les optimiser. En 2008, blue-infinity a été sélectionné par une banque privée prestigieuse de la place financière genevoise pour l'aider à automatiser plus de 300 processus administratifs ouverts à l'ensemble des collaborateurs. Avec l'intégration d'Adobe LiveCycle, ceux-ci peuvent désormais créer eux-mêmes leurs formulaires et leurs processus tout en développant des règles de gestion simples. Les gérants peuvent travailler offline et utiliser un format de document permettant le cryptage et le rendu exact à l'impression. Au final, la banque dispose d'un workflow indépendant capable de s'intégrer aux SI existants.

des contrôles, l'archivage légal, la signature électronique ou encore le contrôle des quatre yeux.

Au final, l'intégration de solutions de gestion de Workflow telles que Adobe LiveCycle, contribue à rationaliser la mise en œuvre des processus métiers en réduisant la charge de

travail, les délais et coûts d'exécution, ainsi que les risques métiers au sein des banques.

Fabienne Masserey (Engagement Manager blue-infinity) & Philippe Charpier (Senior Manager System Integration blue-infinity)

**qpi Kaspersky Administration Kit V8**

La nouvelle console
d'administration
de Kaspersky Lab !

www.kaspersky.fr

**BARRACUDA WEB FILTER**

- Garantie les procédures d'utilisation d'Internet
- Protection complète contre les logiciels espions (spyware)
- Passerelle intégrée Anti-Virus
- Pas de coûts supplémentaires par licence



PRODUIT D'EVALUATION GRATUIT 30 JOURS :
Demandez dès maintenant e-Mail info@infomanage.ch

INFOManage sa

DATA SECURITY PRODUCTS

Grand-Rue 52 - CH-2054 Chézard-St-Martin
Tél. +41(0)32 854 40 10 - Fax +41(0)32 853 70 28
www.infomanage.ch

Devenez un partenaire INFOManage, votre distributeur pour :

